RESUMEN COMUNICACIÓN/POSTER

TÍTULO

CADA DÍA MÁS CERCANOS, CADA DÍA MÁS HUMANOS

INTRODUCCIÓN

La atención y el cuidado integral y holístico de los pacientes en el área quirúrgica es un reto para los profesionales, especialmente para enfermería.

Más allá de realizar procedimientos y técnicas, la enfermera de quirófano debe ofrecer una atención más humana que contribuya así a aumentar el nivel de calidad, seguridad y bienestar del paciente y disminuir riesgos y complicaciones.

OBJETIVOS

Sensibilizar a los profesionales del área quirúrgica de la importancia de ofrecer una atención más humana para contribuir al éxito de la cirugía.

Evidenciar las emociones del paciente que surgen ante un acto quirúrgico y reforzar las acciones que puede realizar enfermería para minimizarlas, dar seguridad, acompañamiento y contención emocional al paciente.

MATERIAL Y MÉTODO

El proyecto se quiere llevar a cabo en el área quirúrgica de un hospital comarcal, dotado de tres quirófanos, en los cuales realizamos una media de 15 intervenciones diarias. Se hará especial relevancia en las siguientes áreas:

* Formación a los profesionales del área quirúrgica sobre la humanización de los cuidados. Se realizará un decálogo sobre la humanización en la asistencia.

* Acogida de los pacientes a la entrada de quirófano. Enfermería dará toda la información necesaria y/o requerida por el paciente y/o familia. Se entregará a la familia un documento informativo. Se colgarán pósters explicativos en la sala de espera. Esta misma información se le facilitará en planta al paciente en el momento de su ingreso.

* Acompañamiento y cuidado del paciente por la misma enfermera que realiza la acogida, durante el pre e intraoperatorio acompañándolo al finalizar la cirugía al área de reanimación.

RESULTADOS

El miedo, la ansiedad, la inseguridad y la soledad que puede sufrir el paciente ante un acto quirúrgico quedarán minimizados mediante una atención más humana, ofreciendo soporte emocional, escucha activa y afecto. El paciente estará más informado y sentirá confort, confianza, tranquilidad y compañía durante todo el proceso. La enfermera con una comunicación empática y sensible podrá influir en el estado emocional del paciente.

CONCLUSIONES

Una atención humanizada es el primer paso para alcanzar el éxito y la calidad asistencial en el bloque quirúrgico. Con una atención individualizada aliviaremos la ansiedad del paciente aportándole la información justa y precisa a su petición frente al acto quirúrgico, aumentando su seguridad y disminuyendo el miedo que puede generarle.

Se reafirma que el papel de la enfermería quirúrgica en el proceso de humanización es fundamental gracias a sus habilidades y participando de manera activa durante todo el proceso.

BIBLIOGRAFÍA

*
https://www.codem.es/entidades-colaboradoras/el-papel-de-enfermera-en-humanizacion-de-pacientes-quirurgicos.

* Humanización de la Atención de enfermería en el quirófano. Carolina Heluy de Castro, Taís Efigênia de Faria, Rosa Felipe Cabañero, Miquel Castelló Cabo. Index Enferm vol.13 no.44-45 Granada 2004.

* Decálogo para la humanización de la asistencia sanitaria. http://www.madrid.org/bvirtual/BVCM017902.pdf

* http://raquelfrancovalenzuela.com/activa-tu-gps-interno-libro/