

XIV Congreso Nacional de ENFERMERÍA QUIRÚRGICA

Mérida

13, 14 y 15 de marzo de 2019 SEDE:
Palacio de Congresos de Mérida
Av. del Río, s/n, 06800 Mérida, Badajoz



ORGANIZA:

ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA DE
ENFERMERÍA
QUIRÚRGICA

RESUMEN COMUNICACIÓN/POSTER

TÍTULO

CONSULTA DE ENFERMERÍA: GESTIÓN PREOPERATORIA DEL PACIENTE ENDOUROLÓGICO

INTRODUCCIÓN

La gestión enfermera del paciente endourológico de la Unidad de Litotricia y Endourología es fundamental para minimizar los riesgos perioperatorios, asegurar el óptimo estado físico y psíquico del paciente previo a la intervención y garantizar el mayor grado de seguridad del mismo.

El uso de una consulta de enfermería estandarizada nos permite trabajar en una misma dirección. Ello lleva implícito una disminución de la variabilidad asistencial y una optimización de los recursos empleados dando lugar a un aumento global de la eficiencia.

OBJETIVOS

- Mejorar la calidad asistencial del paciente que va a ser sometido a una intervención quirúrgica endourológica
- Garantizar su máxima seguridad
- Estandarizar la comunicación efectiva y estructurada entre los miembros del equipo
- Incrementar la satisfacción del usuario

MATERIAL Y MÉTODO

En el año 2012 se creó la consulta de enfermería de la Unidad de Litotricia y Endourología aplicando la gestión por procesos. Se sistematizó la gestión del paciente prequirúrgico y para ello se diseñó como herramienta de trabajo, una hoja de valoración prequirúrgica protocolizada con diferentes ítems: tipo de procedimiento, valoración anestésica, antecedentes personales de enfermedad, pruebas diagnósticas complementarias, control exhaustivo de urinocultivos, etc.

Atendiendo a las recomendaciones de la OMS para la seguridad del paciente, aplicamos como método de comunicación efectiva y estructurada el ISBAR.

Diseñamos un check-list adecuado a cada procedimiento quirúrgico referente al instrumental y material fungible que se cumplimenta el día anterior de cada intervención.

Utilizamos las encuestas de satisfacción para analizar la calidad asistencial. Se evalúan los indicadores establecidos cuatrimestralmente y se adoptan las medidas correctoras.

XIV Congreso Nacional de ENFERMERÍA QUIRÚRGICA

Mérida

13, 14 y 15 de marzo de 2019 SEDE:
Palacio de Congresos de Mérida
Av. del Río, s/n, 06800 Mérida, Badajoz



ORGANIZA:

ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA DE
ENFERMERÍA
QUIRÚRGICA

RESUMEN COMUNICACIÓN/POSTER

RESULTADOS

El resultado obtenido mediante encuestas de satisfacción de los pacientes es del 97.68%.

Además, mediante el análisis de los indicadores internos hemos obtenido una disminución de sepsis urinarias postoperatorias, reducción de los errores centinela, disminución en el tiempo de espera de entrada a la consulta de enfermería así como un descenso en el número de intervenciones suspendidas.

CONCLUSIONES

La implantación de la gestión del paciente prequirúrgico endourológico dentro de la gestión por procesos de la Unidad de Litotricia y Endourología ha permitido la estandarización del protocolo prequirúrgico, la utilización del ISBAR como herramienta efectiva de comunicación y la realización de un checklist de instrumental y material fungible específico, consiguiendo con todo ello aumentar la seguridad del paciente y la calidad asistencial logrando una elevada satisfacción del usuario.

BIBLIOGRAFÍA

1. Compton J1, Copeland K, Flanders S, Cassity C, Spetman M, Xiao Y, Kennerly D. Comm J Implementing SBAR across a large multihospital health system. Qual Patient Saf. 2012 Jun;38(6):261-8.
2. Technique for a communication: A Situational Briefings Model. [http://www.ihl.org/IHI/Topico/Patient Safety/Safety General/Toulo/SBART technique for CommunicationAsituationalBriefingModel.htm](http://www.ihl.org/IHI/Topico/Patient%20Safety/Safety%20General/Toulo/SBART%20technique%20for%20CommunicationAsituationalBriefingModel.htm) Acceso 30/12/2010.
3. Romero Mora O, García Martínez M.J., Fernández Romana M.J., Ramos Suárez J.M., Guerrero Pérez J, Mámol López R. La seguridad del paciente como indicador de la calidad asistencial y del trabajo enfermero. El empleo del listado prequirúrgico. Enfuro, ISSN 0210-9476, Nº. 121, 2012. p. 35-40.