



FACTORES PREDICTORES DE LOS NIVELES DE BURNOUT Y WORK ENGAGEMENT EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL QUIRÓFANO





INTRODUCCIÓN

SÍNDROME BURNOUT OCUPACIONAL:

“síndrome psicológico de agotamiento emocional, despersonalización o cinismo e ineficacia que se experimenta en respuesta a factores estresantes laborales crónicos”⁽¹⁾



FACTORES



carga de trabajo

entorno laboral insalubre

realización personal reducida

SINTOMAS: *Maslach*: Agotamiento emocional, despersonalización, realización personal reducida

CONSECUENCIAS: *Montgomery et al*: *burnout* y *work engagement*: reacciones psicológicas cuando las características individuales interactúan con las características del trabajo



WORK ENGAGEMENT O COMPROMISO LABORAL

“estado mental positivo, satisfactorio y relacionado con trabajo que se caracteriza por el vigor, la dedicación y la absorción”⁽⁵⁾

- Factor positivo para empleados y organizaciones para las que trabajan
- Relación POSITIVA: compromiso laboral, seguridad y calidad de la atención

Grace Scott: progreso a objetivo cuádruple:

- mejora sistemas atención médica mejora experiencia paciente
- salud de la población mejora
- reducción de costos en la atención médica
- trabajo debe mejorar la vida de los trabajadores de la salud (compromiso y seguridad en el lugar del trabajo)

Impacto agotamiento laboral y compromiso laboral en los profesionales de enfermería:
modelo de Demandas-Recursos del trabajo JD-R

DEMANDAS

- elevada carga de trabajo y presión en el tiempo*
- exposición a posibles agresiones*
- situaciones de estrés*

RECURSOS:

- situacionales, personales a nivel físico, psicológico, social*

Variabilidad ambiente laboral según especialidad enfermería:

- PROFESIONALES QUIRÓFANO
 - ✓ estrés laboral derivado de tareas: elevado número cirugías, largas horas operación y pérdida de personal
 - ✓ servicio continuo y concentración: seguridad en paciente
 - ✓ amenazas biológicas
 - ✓ entorno cerrado sin ventanas
 - ✓ colaboración, tecnología atención al paciente relacionado con la presión en el tiempo⁽³⁾
 - ✓ habilidades más complejas y especializadas





OBJETIVOS



OBJETIVO GENERAL

Describir las **características** y las **condiciones de trabajo** de las enfermeras del quirófano en el abordaje de la cultura organizacional relacionadas con el Burnout y el **compromiso laboral** que influyen en las condiciones de seguridad, calidad asistencial y su nivel de salud y bienestar.

OBJETIVOS SECUNDARIOS

Definir la **correlación, el impacto o el tamaño del efecto** entre los niveles de compromiso laboral y burnout (y/o sus dimensiones) en los profesionales de enfermería de quirófano respecto a otros factores.

Determinar cómo **influyen las variables organizacionales, personales y sociodemográficas** en los niveles de work engagement y burnout del personal de enfermería de quirófano.



METODOLOGÍA

- Mediante los criterios de la declaración PRISMA, se realizó una revisión sistemática marzo 2023 - abril 2023



¿Cuáles son las características y las condiciones de trabajo de las enfermeras del quirófano en el abordaje de la cultura organizacional relacionadas con el Burnout y el compromiso laboral que influyen en las condiciones de seguridad, calidad asistencial y su nivel de salud y bienestar?



P (Population/Patient)	Profesionales de enfermería en quirófano/ cultura organizacional
I (Intervention)	Mejorar las condiciones trabajo en seguridad, aumento de la calidad asistencial y niveles de salud y bienestar
C (Comparison)	Diferentes medidas en material de seguridad, calidad asistencial y niveles de salud y bienestar
O (Outcomes)	Disminuir los niveles de Burnout y aumentar los niveles de compromiso laboral



PALABRAS CLAVE

Descriptores
Medical Subject
Headings
(MESH)

Nurses

Operating Room Nurses

Work Engagement

Professional Burnout

BASES DE DATOS



ESTRATEGIA DE BÚSQUEDA

Base de datos	Estrategia de búsqueda	Fecha de búsqueda	Resultado	Filtros aplicados	Selección
Pubmed	(Nursing OR Operating Room Nursing) AND (Burnout, Professional OR Work Engagement)	18/03/23	858	Clinical Trial Meta-Analysis Randomized Controlled Trial 5 años Idiomas: inglés, español, portugués	10



CRITERIOS DE SELECCIÓN

INCLUSIÓN

- ✓ Población de estudio: profesionales de enfermería del quirófano.
- ✓ Tipología: artículos originales, metaanálisis.
- ✓ Artículos que midan alguno de los siguientes valores y/o efectos: los niveles de work engagement y burnout:
 - midan la correlación, el impacto o el tamaño del efecto entre los niveles de compromiso laboral y burnout respecto a otros factores
 - cómo influyen las variables organizacionales, personales y sociodemográficas en los niveles de compromiso laboral y burnout

EXCLUSIÓN

- ✓ Artículos duplicados en las distintas bases de datos
- ✓ Tipología: artículos de opinión, editoriales, cartas al director
- ✓ Estudios de baja calidad científico-técnica tras aplicar la herramienta de evaluación de la calidad.(JBI)

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD METODOLÓGICA

Instituto Joanna Briggs (JBI)

Check-list

Estudios cuantitativos transversales (6)

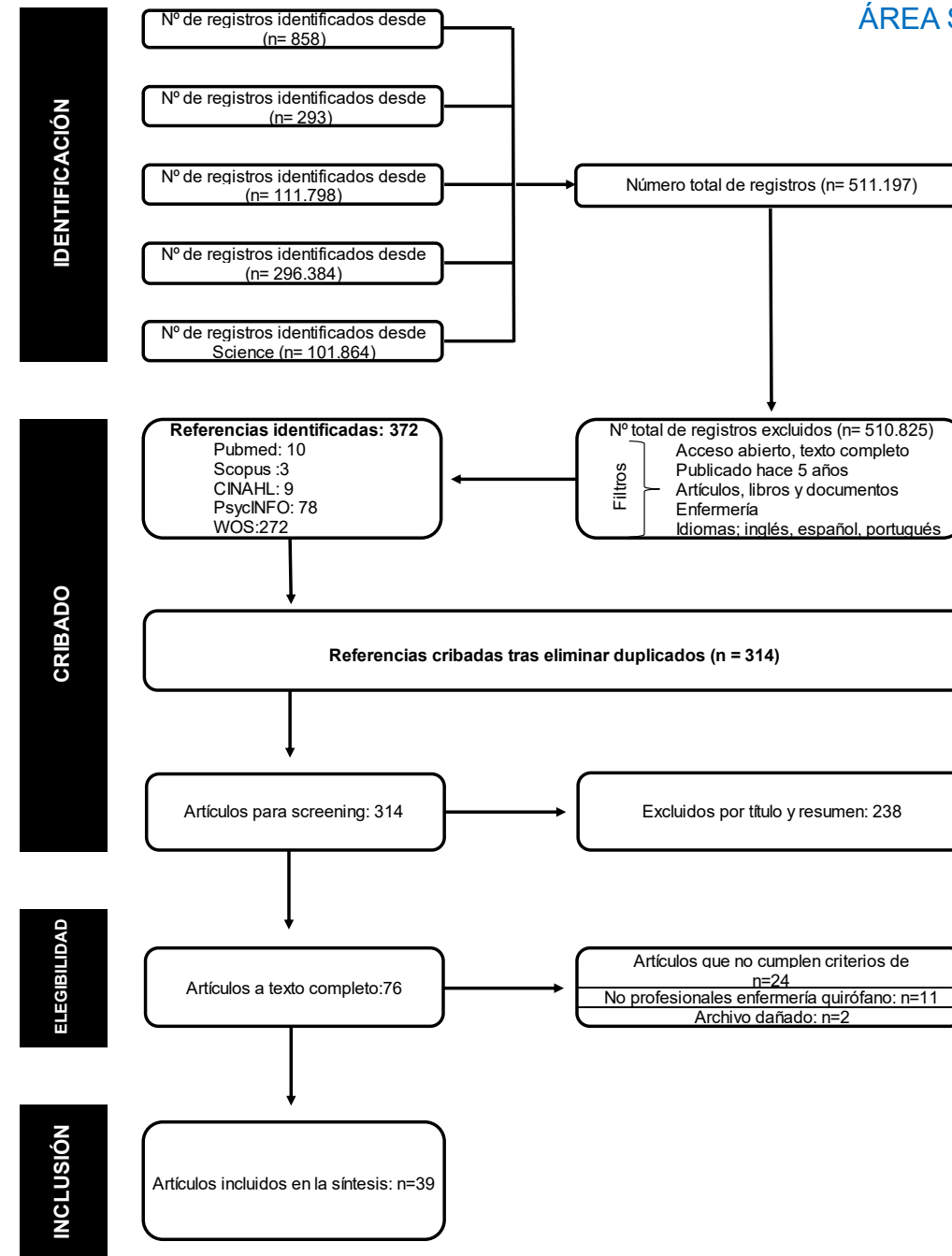
Estudios cualitativos (8)

Revisiones sistemáticas(8)

ECA (10)



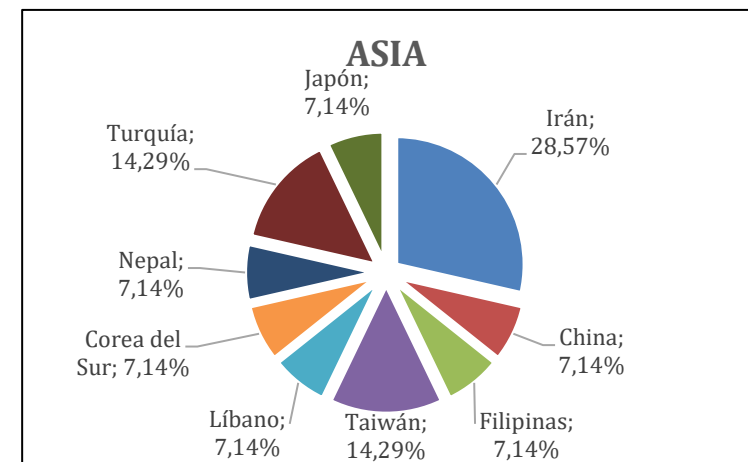
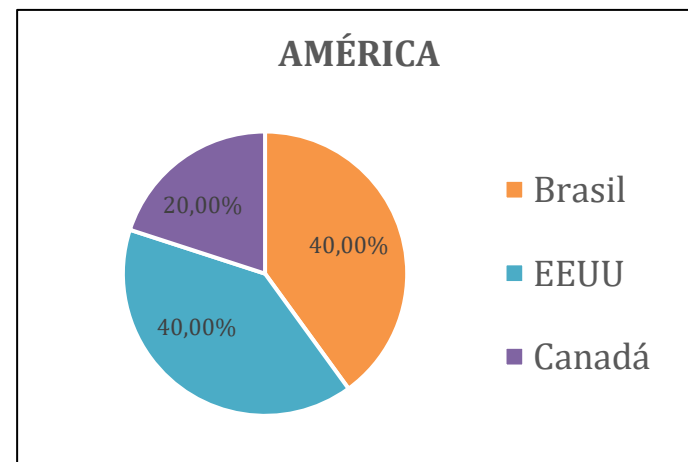
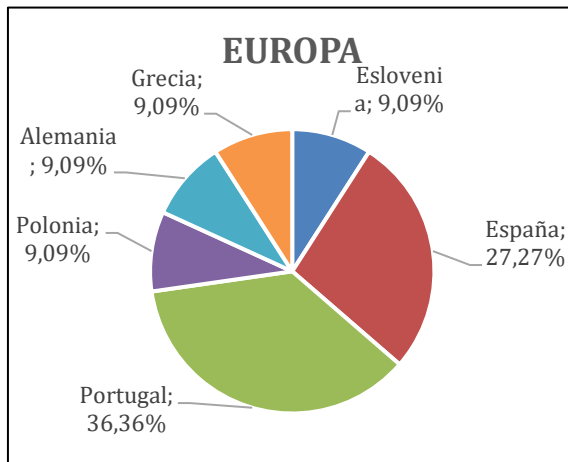
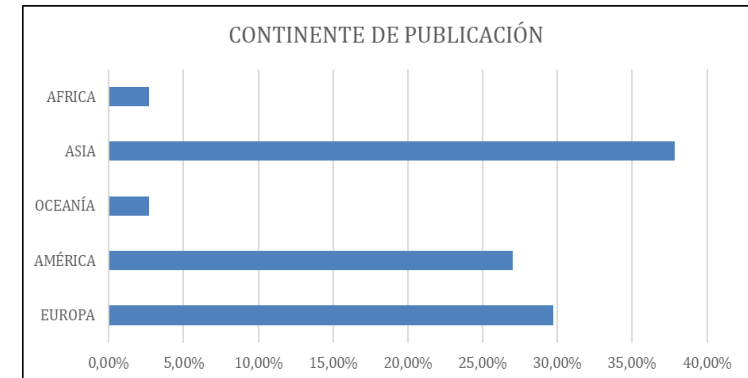
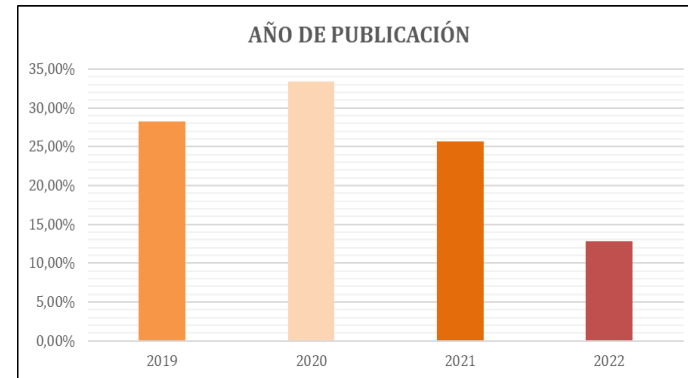
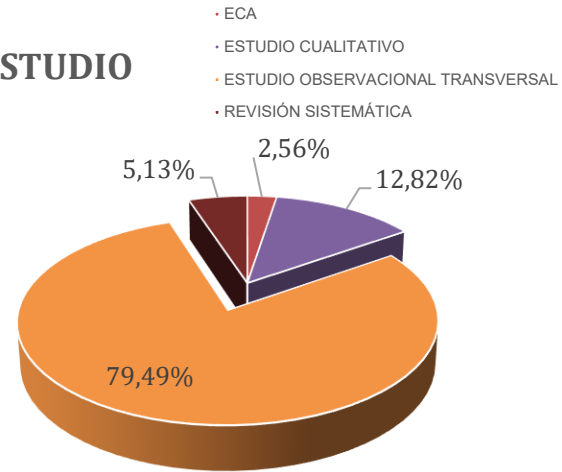
METODO PRISMA- Diagrama de flujo





RESULTADOS

TIPO DE ESTUDIO





DISCUSIÓN

1. CARACTERÍSTICAS/CONDICIONES TRABAJO ENFERMERAS DE QUIRÓFANO R/C BURNOUT, COMPROMISO ORGANIZACIONAL QUE INFLUYEN EN CONDICIONES DE SEGURIDAD, CALIDAD ASISTENCIAL, NIVEL DE SALUD Y BIENESTAR.

Baldonero- Mosteiro, María et al. ⁽⁹⁾

Características laborales

- ✓ turno de trabajo
- ✓ experiencia
- ✓ misma estancia
- ✓ considerar el trabajo estresante



identificar y prevenir conflictos, sus consecuencias influyen en:

- seguridad del paciente
- fracaso en el éxito de la organización.

Tement, Sara et al ⁽²⁴⁾

Condiciones de trabajo

- ✓ nivel de salud
- ✓ bienestar de las enfermeras: insatisfacción laboral

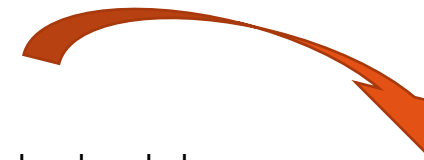
Thapa, Subedi et al ⁽⁸⁾

Factores aumento satisfacción laboral

- ✓ apoyo percibido entre los compañeros de trabajo
- ✓ los niveles de apoyo organizacional
- ✓ percepción de apoyo social ⁽⁸⁾.

Altos niveles poder:

- ✓ Formal { características del trabajo organización sanitaria r/c
 - ✓ visibilidad
 - ✓ discrecionalidad
 - ✓ flexibilidad
- ✓ Informal { relaciones positivas entre colegas, jefes y otros profesionales de salud
 - ✓ acceso a recursos/ oportunidades



aumentar el compromiso organizacional y reducir el riesgo de burnout ⁽⁹⁾



Serin, Ozdemir, Isik et al ^(10,11)

Las intervenciones que se realicen para mejorar el compromiso de las enfermeras y la dotación adecuada de personal sirven como estrategias para mejorar la seguridad del paciente

Penz, Kosteniuk et al ⁽¹²⁾

- ✓ Escala de demandas en enfermería (JDIN): compromiso laboral, organizacional y agotamiento
- ✓ Comprender mejor la seguridad percibida y las condiciones de trabajo e identificar recursos y demandas específicas que requieren acciones para mejorar los resultados laborales

Uchmanowicz, Karniej, Lisiak et al ⁽¹³⁾

Calidad asistencial:

- ✓ desgaste profesional puede disminuir la satisfacción laboral y tener resultados adversos del racionamiento de la atención
- ✓ cómo las intervenciones dirigidas a contrarrestar el Burnout son la clave para mejorar la satisfacción laboral de las enfermeras

Manomenidis, Panagopoulou, Montgomery et al ⁽¹⁵⁾

Nivel educativo, ansiedad y estrategias de preparación mental: principales predictores resiliencia : mantener el bienestar, alta calidad del cuidado



2. CORRELACIÓN, IMPACTO Y TAMAÑO DEL EFECTO ENTRE LOS NIVELES DE COMPROMISO LABORAL Y BURNOUT RESPECTO A OTROS FACTORES

Rutledge, Dana N, Douville, Sarah et al ⁽³⁶⁾

Fatiga crónica, alegría : rotación, y comentan la necesidad de realizar prácticas que disminuyan la fatiga para mejorar la retención enfermera

Asakura K, Asakura T y Satoh et al ⁽¹⁶⁻¹⁸⁾

GESTIÓN: intervenciones dirigidas a reducir la fatiga y mejorar malestar psicológico para evitar que se comprometan los efectos protectores del compromiso laboral sobre la intención de rotación de las enfermeras

Stone, Coventry, Casey et al ⁽¹⁹⁾

Hospitales Magnet: satisfacción laboral, mejor ambiente y realización personal

Havaei, Ji XR, Macphee et al ⁽²⁰⁾

Salud mental: equilibrio vida laboral-personal, protección psicológica, gestión de carga de trabajo. Si se altera : síndrome de Burnout y consecuencias en cuidado paciente.

Elbejjani, Abed, Simon et al ⁽²¹⁾

Repercusiones físicas: enfermedad músculoesquelética asociada con una mayor asignación de tareas y menor clima de trabajo en equipo

Han, Kang, Kwon et al ⁽⁵⁰⁾

Relación entre mecanismos entorno de trabajo de enfermería percibido, resultados laborales y potenciación psicológica.



3. INFLUENCIA DE VARIABLES ORGANIZACIONALES, PERSONALES, SOCIODEMOGRÁFICAS EN NIVELES DE WORK ENGAGEMENT Y BURNOUT

Tement, Zorjan, Lawric et al ⁽²⁴⁾

Escaso desapego psicológico: excesivo trabajo, menor tiempo libre: malestar relacionado con el trabajo

Sanclemente Vinue, Elboj-Saso et al ⁽³⁷⁾

Falta de reconocimiento: síndrome de Burnout y falta de conexión como colectivo

Tement, Zorjan, Lawric et al ⁽²⁸⁾

Nivel educativo, ingreso mensual y autonomía profesional: rotación de las enfermeras

Orgambidez, Almeida et al ⁽²⁹⁾

Características del trabajo, organización sanitaria r/c visibilidad, relaciones positivas entre colegas, jefatura y otros profesionales de salud, así como el acceso a recursos y oportunidades redujeron el riesgo de agotamiento central que induce al burnout

Sepahvand, Mohammadipour, Parvizy et al ⁽³¹⁾

Los directores de enfermería pueden mejorar el proceso de evaluación de los enfermeros para motivarlos más y prevenir algunos problemas como la insatisfacción laboral

Neves Pacheco da Silva, Ferreira dos Santos et al ⁽³²⁾

Lugar del trabajo influye en satisfacción laboral. Unidades de atención comunitaria más satisfechos que los que trabajan en quirófano/cuidados críticos



Fiorini, Zaghini, Mannoci et al (33)

Características contexto organizacional, liderazgo, comportamientos de enfermeras influyen en percepciones de pacientes sobre cuidado:

Castro A, Ely GZ et al (34,9)

Satisfacción profesional relacionada con factores: edad, situación familiar, categoría profesional, carga horaria y años de servicio

Serin, Ozdemir, Isik et al (10)

Nivel educativo, tipo de turno o haber permanecido en un hospital antes que también afectaron al agotamiento

gestores servicios sanitarios deberían tener muy en cuenta estos resultados para mejorar la calidad de la atención brindada a los pacientes

Liao, Yeh, Wang et al (35)

Las características individuales de enfermeras son fuertes predictores de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal relacionados con agotamiento ocupacional

En la práctica clínica, los autoconceptos sobre la enfermería pueden reducir el agotamiento laboral.



CONCLUSIONES

- ✓ **Las características y condiciones laborales influyen de manera directa en el nivel de salud y bienestar de las enfermeras de quirófano, disminuyendo los niveles de compromiso organizacional y aumentando los niveles de Burnout.**
 - Existen factores que influyen en los niveles de satisfacción laboral como el apoyo de los compañeros de trabajo, niveles de apoyo organizacional (visibilidad enfermería) y la percepción de apoyo social.
 - Las características laborales (turno de trabajo, experiencia, misma estancia y considerar el trabajo estresante) adecuadas previenen las consecuencias derivadas de una gestión deficiente, ya que influyen en la seguridad del paciente y en los resultados de calidad asistencial.
 - Factores predictores de niveles de resiliencia de las enfermeras r/c satisfacción laboral: nivel educativo, gestión mecanismos ansiedad y uso general de estrategias de preparación mental que pueden ayudar a las enfermeras a adaptarse con éxito a desafíos de la vida laboral cotidiana, mantener el bienestar, al tiempo que proporcionan una alta calidad del cuidado.
 - Por lo tanto, los gerentes de enfermería pueden apoyar a las enfermeras brindándoles que cambien sus prácticas en el lugar del trabajo y mejoren su propio recurso personal.

- ✓ **Correlación, impacto y tamaño del efecto entre los niveles de compromiso laboral y burnout es claramente existente**
 - fatiga crónica y el significado de ausencia de compromiso laboral son predictores significativos de la intención de rotación de las enfermeras.
 - condiciones laborales deficientes: mayor impacto. Gestión: intervenciones dirigidas a reducir la fatiga, mejorar malestar psicológico, con repercusiones físicas.
 - Hospitales Magnet: ambiente de trabajo satisfactorio, los profesionales se sienten realizados personalmente, mejorando los resultados de seguridad de los pacientes y calidad asistencial.



✓ Las variables organizacionales, personales, sociodemográficas influyen en los niveles de compromiso laboral y Burnout

- desapego psicológico producido por excesivo trabajo y menor tiempo libre, falta de reconocimiento profesional, ausencia de conexión como colectivo, nivel educativo de los profesionales, ingreso mensual, autonomía profesional, visibilidad profesional y relaciones positivas entre colegas, jefes de enfermería y otros profesionales de salud, así como el acceso a recursos y oportunidades producen sentimientos de insatisfacción laboral.
- Edad, situación familiar, categoría profesional, carga horaria, años de servicio, tipo de turno o haber permanecido en un hospital durante un largo período de tiempo están relacionadas con la satisfacción laboral y el agotamiento profesional.

Se hace relevante la necesidad de desarrollar acciones que promuevan la autonomía del trabajador y mejoren la gestión de factores psicosociales y laborales desencadenantes del estrés cotidiano, incrementando los sentimientos de compromiso organizacional y disminuyendo así el burnout en los profesionales.

*La magia ocurre
cuando amas lo que
haces*



MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN!