



CONGRESO NACIONAL  
**ENFERMERÍA  
QUIRÚRGICA**



ORGANIZA:



23,24 y 25  
Octubre 2024

*Sevilla*  
EL REFLEJO DE CUIDAR

**Hola soy enfermera de quirófano; ¿puedo hablar con el familiar de ...?**



**Ponente: Caridad Santana Naranjo.**

**Autoras: Caridad Santana Naranjo.  
Nerea Lorenzo Díaz.**

*Enfermería es sinónimo de cuidados y un modo humanístico y científico de ayudar y capacitar a personas, familias y comunidades.*

*Introducción: La figura de la enfermera informadora se creó en el año 1985 con el fin de dar apoyo tanto al conjunto de paciente y familia; y disminuir con ello la ansiedad y estrés derivada del proceso quirúrgico.*

*La enfermera informadora tiene como función informar al paciente y a los familiares sobre el proceso que va a vivir antes y después de la intervención quirúrgica.*

*Actualmente disponemos en nuestro servicio de quirófano de la figura de la “enfermera informadora” en horario de mañana (8:00-15:00h) de lunes-viernes, quedando descubierta esa figura enfermera en los turnos de tardes, noches, fines de semanas y festivos.*

¿Debemos dar información?  
¿Qué información debemos dar?

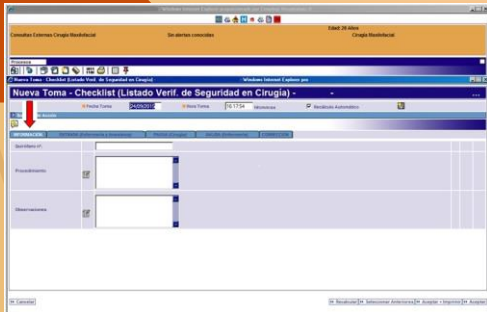


Artículo II; cap. 10 y 11.



**Objetivos específicos:**

- ✓ Analizar la importancia de la figura de la enfermera informadora.
- ✓ Evaluar la importancia de incluir este nuevo elemento en el check-list.
- ✓ Protocolizar esta actividad en el servicio.
- ✓ Disminuir la ansiedad y el estrés de los familiares en los procesos perioperatorios.



**Material y método:**

- Método observacional descriptivo transversal.
- **Material:** diseño y realización de encuesta verbal y escrita tanto a profesionales del servicio (facultativos, DUEs, TCAEs) como a familiares de pacientes elegidos al azar.
- **Muestra:** 31 pacientes y 23 profesionales entre el período anual que engloba abril 2023 y abril 2024.

Desde abril de 2023 hasta abril de 2024 se han detectado tres errores que se repiten muy asiduamente:

- 1.- Número de contacto inexistente o es el del propio paciente intervenido.
- 2.- Olvido de la realización de la llamada ( facultativa / enfermería).
- 3.- Tiempo prolongado sin dar información.



### **Conclusiones:**

- Someterse a una intervención quirúrgica genera en el paciente y familiares grandes dosis de miedo, ansiedad y angustia.
- Un alto porcentaje de enfermeros desconocen el ámbito legal que rige la información del paciente.
- Incluir esta función en el Checklist y protocolizarlo en el servicio mejoraría la calidad asistencial enfermera en los procesos perioperatorios y a su vez incrementaría la satisfacción laboral del profesional.
- Tenemos que formar al personal de nueva incorporación en las funciones del rol enfermero en el bloque quirúrgico y en la importancia del "Check-list" como herramienta para mejorar la seguridad.



- *Todos los asistentes al 18ª Congreso Nacional de Enfermería Quirúrgica por la atenta escucha.*
- *Supervisión del Bloque Quirúrgico del HUIGC por confiar en nosotras.*
- *Al apoyo de todos nuestros compañeros, familias y pacientes.*